



## MODULO DI RESO

La merce potrà essere restituita:

Se a carico del cliente, a sua scelta tra Poste Italiane o Corriere

Se a carico di misternets.com, tramite corriere (in questo caso una volta richiesto il reso sarete avvisati dal corriere per concordare la presa)

La merce andrà restituita presso:

**Spett.le Vetreria D.S.M. srl**

Via Verga, 10

24060 Villongo (BG) Italia

**NOME E COGNOME CLIENTE** .....

**N. ORDINE** ..... **N.COLLI** .....

**N. CELLULARE** (per eventuali chiarimenti) .....

**COORDINATE BANCARIE** (o email conto PayPal) .....

Descrizione del prodotto .....

**MOTIVO DEL RESO** (barrare il motivo con una X)

1. Merce difettosa (specificare il difetto nell'apposito spazio sotto stante)
2. Sostituzione del prodotto
3. Prodotto non conforme
4. Diritto di recesso per ripensamento

Altro .....

Descrizione del difetto .....

.....

.....

**Luogo** ..... **Data** .....

**Firma** .....

Il presente modulo, compilato in ogni sua parte, dovrà essere preventivamente inviato via mail a [info@vetreriadsm.it](mailto:info@vetreriadsm.it)